

<b>UNIMOR RADIOCOM Sp. z o.o.</b>	<b>ANKIETA</b> <b>OCENA WYROBÓW I USŁUG ŚWIADCZONYCH KLIENTOWI</b>	<b>Dział Obsługi Klienta</b>
---	---	----------------------------------

***Szanowny Kliencie***

Firma UNIMOR RADIOCOM Sp. z o.o. w trosce o poprawę zadowolenia klienta i właściwej jakości dostarczanych wyrobów i usług pragnie poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy i zachowania się naszych urządzeń podczas eksploatacji. Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych klientów.

Prosimy o wydrukowanie, a następnie wypełnienie poniższej ankiety. Punktacje od 5 do 2 prosimy zaznaczyć w odpowiednim okienku. Wypełnioną ankietę prosimy przesłać do naszej firmy pocztą, faksem lub e-mailem.

Jednocześnie prosimy o wpisanie ewentualnych uwag, spostrzeżeń czy życzeń dotyczących naszych urządzeń oraz usług. Będą one przedmiotem analizy i posłużą doskonaleniu obsługi oraz poprawy jakości produkowanych wyrobów i świadczonych usług.

**Kontakt:**

UNIMOR RADIOCOM Sp. z o.o.  
80-298 GDAŃSK  
ul. Budowlanych 46C  
Dział Obsługi Klienta  
tel:(058) 762-30-02 w.37  
fax:(058) 762-30-01  
e-mail: marketing@radiocom.pl

**ANKIETA  
OCENA WYROBÓW I USŁUG ŚWIADCZONYCH KLIENTOWI PRZEZ  
UNIMOR RADIOCOM**

<i>Nazwa i dokładny adres Klienta (pieczętka)</i>		
<i>Lp.</i>	<i>Zapytanie</i>	<i>Ocena</i>
1.	Dostępność informacji na stronach www.radiocom.pl	
2.	Kompleksowość oferty handlowej.	
3.	Jakość świadczonych usług.	
4.	Jakość wyrobów.	
5.	Jaka jest Państwa opinia na temat cen oferowanych wyrobów i usług w tym:	
	◆ system rabatów i upustów.	
	◆ terminowość realizacji zamówień.	
	◆ terminy płatności.	
	◆ warunki gwarancji.	
	◆ poziom obsługi serwisowej.	
6.	Reakcja na reklamacje (o ile były składane)	
7.	Współpraca w trakcie realizacji wyrobu/usług	
8.	W jakim stopniu wyroby/świadczone usługi spełniły Państwa oczekiwania.	
9.	Komunikacja z personelem.	
<i>Jeśli mają Państwo inne uwagi dotyczące naszych wyrobów i usług prosimy o ich określenie w tej rubryce:</i>		

**\*) Skala ocen od 5 do 2. Ocena 5-b.dobra, 4-dobra, 3-dostateczna, 2-niedostateczna.**

Data, stanowisko i podpis osoby wystawiającej ocenę:

.....